

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkesee mbH

Inhalt	Seite
A. Geltungsbereich, Vertragsgrundlagen.....	1
B. Wertgutscheine .....	4
C. Schwimm- und Aquafitness-Kurse .....	4
D. Wellnesstermine .....	6
E. Bäderkarte .....	6
F. Schlussbestimmungen .....	7

## A. Geltungsbereich, Vertragsgrundlagen

### 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Erwerb von Wertgutscheinen, Eintrittskarten, die Buchung von Schwimm- und Aquafitness-Kursen oder andere Dienstleistungen der Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft mbH Ganderkesee (Bäder GmbH), soweit sie über das Internet unter [www.saunahuus.de](http://www.saunahuus.de) angeboten werden (Online-shop). Abweichende und/oder ergänzende AGB des Bestellers/der Bestellerin finden keine Anwendung, es sei denn, die Bäder GmbH stimmt abweichenden Bedingungen ausdrücklich zu.

### 2. Vertragspartner der BestellerIn

Vertragspartnerin des Bestellers/der Bestellerin im Rahmen dieser AGB ist die Bäder GmbH, Heideweg 2, 27777 Ganderkesee, vertreten durch den Geschäftsführer Henry Peukert, E-Mail [info@saunahuus.de](mailto:info@saunahuus.de), Tel. 04222 – 8058 490.

Die Gesellschaft ist eingetragen beim Amtsgericht Oldenburg, Handelsregisternummer HRB 211 459, Ust-IdNr. DE 309 249 240.

### 3. Vertragsabschluss

Alle Angebote aus dem Online-shop sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen und Beschreibungen sind möglich.

Der/die BestellerIn wird bei Buchung der Angebote durch eine Eingabemaske geführt, in der die gewünschten Leistungen auszuwählen sind. Vor Absendung der Bestellung bestätigt der/die BestellerIn, dass die AGB und die Datenschutzbestimmungen akzeptiert werden. Durch Absenden des ausgefüllten Bestellformulars gibt der/die BestellerIn ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Vertrag kommt durch eine Bestätigungsmail der Bäder GmbH zustande.

Das Mindestalter für einen Vertragsabschluss beträgt 18 Jahre. Für Minderjährige ist eine Erklärung einer erziehungs- oder personensorgeberechtigten Person erforderlich.

#### 4. Preise, Bezahlung

Der Preis einer gebuchten Leistung richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste, welche im Online-shop hinterlegt ist. Alle Preise sind Endpreise und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

Die Zahlung erfolgt online per Sofortbezahlung. Es werden alle innerhalb des Bestellvorganges angebotenen Zahlungsarten, welche frei wählbar sind, akzeptiert.

Sollte der/die BestellerIn mit einer Zahlungsverpflichtung in Verzug geraten, hat die Bäder GmbH das Recht, nach Mahnung und Ablauf einer angemessenen Nachfristsetzung, vom Vertrag zurückzutreten. Bereits empfangene Leistungen sind unverzüglich zurückzugewähren.

Im Falle einer durch der/die BestellerIn verschuldeten Rücklastschrift sind die der Bäder GmbH entstehende Kosten zu erstatten.

#### 5. Widerruf

Es gilt das gesetzliche Widerrufsrecht, wonach ein Vertrag grundsätzlich binnen 14 Tagen - ab dem Tage des Vertragsschlusses - ohne Angabe von Gründen widerrufen werden kann.

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen u. a. zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Auf die nachstehend abweichenden Regelungen unter Buchstaben C, Nr. 1 und D, Nr. 2 wird verwiesen.

Ein Widerruf ist mittels eindeutiger Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, vorzunehmen. Dafür kann die als Anlage zu diesen AGB vorbereitete Muster-Widerrufserklärung genutzt werden; die Verwendung ist aber nicht zwingend.

Wenn ein Vertrag widerrufen wird, so werden alle getätigten Zahlungen unverzüglich, spätestens 14 Tage nach Eingang der Widerrufserklärung, zurückerstattet. Die Rückzahlung erfolgt grundsätzlich mit dem gleichen Zahlungsmittel, welches für die Transaktion eingesetzt

wurde. Sollte eine Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist begonnen haben, so ist ein angemessener Beitrag zu zahlen, der dem Verhältnis der in Anspruch genommenen Leistung zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistung entspricht. Soweit für eine Leistung eine Bearbeitungs- oder Reservierungsgebühr erhoben wird, ist diese nicht erstattungsfähig.

## 6. Haftung

Die Haftung der Bäder GmbH und ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt. Eine Begrenzung der Haftung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

Die Kommunikation über das Internet kann nicht jederzeit fehlerfrei und verfügbar gewährleistet werden. Die Bäder GmbH haftet insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Zugriffsmöglichkeit auf den Online-shop.

## 7. Datenschutz, -speicherung, Foto- und Videoaufnahmen

Die im Rahmen des Vertragsabschlusses erhobenen Daten speichert und verarbeitet die Bäder GmbH unter Einhaltung der Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes. Sämtliche persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Gegenüber Dritten erfolgt eine Verwendung notwendiger Daten nur im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung).

Es kann jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten verlangt werden, postalisch oder per E-Mail. Aus rechtlichen Gründen kann eine Beantwortung nur an eine bei der Bäder GmbH hinterlegte E-Mailadresse oder an eine (bekannte) Postadresse erfolgen.

Weitere Informationen zum Datenschutz befinden sich auf der Homepage der Bäder GmbH.

Während Ihres Aufenthalts können durch die Bäder GmbH Foto- und Filmmaterialien angefertigt werden. Dies betrifft nur bekleidete Gäste, unbekleidete Personen werden zu keiner Zeit fotografiert und/ oder gefilmt. In allen textilfreien Bereichen der Sauna werden nur Aufnahmen von bekleideten Gästen angefertigt. Mit dem Betreten unserer Anlage stimmen Sie dem Fotografieren, Filmen sowie dem Veröffentlichen Ihrer Aufnahmen im Internet (z.B. Facebook, Instagram, Website) oder ggf. im Print durch die Bäder GmbH bzw. durch Dritte zu. Sollten Sie Ihre Einwilligung dazu widerrufen wollen (gemäß § 22 KUG; § 35 BDSG), kontaktieren Sie uns umgehend über die genannte E-Mailadresse der Bäder GmbH.

## B. Wertgutscheine

### 1. Bestellung

Die Online-Bestellung von Wertgutscheinen ist sowohl über die Einrichtung eines Kundenkontos möglich, als auch ohne eine vorherige Registrierung als Gast. Sofern der/die BestellerIn ein Kundenkonto errichten möchte, muss er/sie sich durch Eingabe der persönlichen Daten (Anrede, Name, Adresse, E-Mailadresse, Geburtsdatum) registrieren und ein Passwort vergeben, welches per E-Mail von der Bäder GmbH mittels anzuklickenden Link bestätigt wird. Das Mindestalter für die Registrierung beträgt 18 Jahre.

Der/die BestellerIn kann aus dem Online-shop einen Gutschein mit verschiedenen Motiven auswählen und eine persönliche Nachricht konfigurieren. Der Mindestbestellwert je Gutschein beträgt 10 €. Der Versand kann mittels Download oder per E-Mail erfolgen. Für einen E-Mail-Versand sind die E-Mailadresse und der Vor- und Zuname anzugeben.

### 2. Verwendung

Wertgutscheine haben für die Dauer von fünf Jahre Gültigkeit, beginnend mit dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Sie können bei verschiedenen Besuchen bzw. in Teilbeträgen eingelöst werden. Eine Barauszahlung oder die Auszahlung von Restguthaben erfolgt nicht. Bei Verlust eines Wertgutscheines erfolgt kein Ersatz.

Wertgutscheine können als Zahlungsmittel für alle Produkte im Online-Shop, Eintrittsentgelte, Kurse und sonstige Angebote der Bäder GmbH genutzt werden.

Wertgutscheine sind nicht personengebunden und übertragbar. Ein Weiterverkauf ist jedoch untersagt.

## C. Schwimm- und Aquafitness-Kurse

### 1. Buchung, Teilnahmebedingungen

Die Buchung eines Schwimm- oder Aquafitness-Kurses erfolgt über einen im Online-shop hinterlegten Kursplan. Datum und Uhrzeit des gebuchten Kurses sind verbindlich. Während laufender Kurse ist ein Kurswechsel grundsätzlich nicht möglich.

Der/die BestellerIn hat alle für die Vertragsabwicklung notwendigen Angaben auf dem Anmeldeformular online zu machen. Die Buchung ist personengebunden und nicht übertragbar.

Kann der Kunde an einem gebuchten Kurs nicht teilnehmen, ist er berechtigt, eine/einen ErsatzteilnehmerIn vorab der Bäder GmbH zu benennen. Die Verpflichtung zur Zahlung des Entgeltes bleibt hiervon unberührt; dieses gilt auch für unregelmäßige Kursteilnahmen oder vorübergehende Krankheiten. Eine Erstattung einzelner Kursstunden oder Gutschriften für Folgekurse erfolgen nicht.

Hiervon ausgenommen sind ausschließlich verhinderte Kursteilnahmen aufgrund länger anhaltender Krankheit (länger als 14 Tage) durch Nachweis eines ärztlichen Attestes. Bei einer Stornierung bis 14 Tage vor Kursbeginn wird eine Stornogebühr von 20 % des Kursentgeltes berechnet und einbehalten. Bei einer Stornierung später als 14 Tage vor Kursbeginn besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Entgeltes, es sei denn, dass der Kursplatz anderweitig besetzt werden kann. Soweit eine Ersatzperson an dem Kurs teilnimmt, wird neben der Storno- eine Bearbeitungsgebühr vom bereits entrichteten Entgelt einbehalten.

Im Rahmen eines Aquafitness- oder Schwimmkurses ist der/die Teilnehmende berechtigt, sich am Veranstaltungstage für die Dauer der Kurseinheit, einschl. einer angemessenen Zeit für das An- und Umkleiden, im Bereich des Kursbeckens und im Umkleidebereich aufzuhalten. Soweit das Freibadgelände geöffnet ist, berechtigt es zu einem Aufenthalt von 60 Minuten (einschl. Umkleidezeit) nach dem Kursbesuch.

Für den Zeitraum eines Kursbesuches wird den Teilnehmenden am Tage des Kursbeginns -mit Vorlage der Buchungsbestätigung- gegen Zahlung einer Pfandgebühr von 10 € ein Transponderarmband ausgehändigt. Dieses ist sorgfältig aufzubewahren und zu jeder Kurseinheit mitzubringen.

Es besteht kein Anspruch darauf, dass ein Kurs durch einen/eine bestimmte TrainerIn bzw. KursleiterIn durchgeführt wird, auch wenn ein Kurs unter namentlicher Leitung angekündigt wurde.

Können einzelne Kurseinheiten zu vorgesehenen Terminen nicht durchgeführt werden, z. B. durch Erkrankung der Kursleitung oder infolge innerbetrieblicher oder technischer Gründe, so werden die Kurseinheiten ab dem zweiten Ausfalltermin nachgeholt.

## 2. Gesundheitliche Eignung

Der/die Teilnehmende erklärt mit der Anmeldung, dass es keine einer Kursteilnahme entgegenstehende gesundheitliche Beeinträchtigungen, z. B. Herz- oder Kreislaufprobleme, gibt. Bei Zweifeln ist eine vorherige Rücksprache mit einem Arzt erforderlich.

Die Bäder GmbH ist jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Zweifel an einer gesundheitlichen Eignung für eine Kursteilnahme bestehen.

Die Kursteilnahme erfolgt eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko.

### 3. Warteliste, Folgekurse

TeilnehmerInnen von Aquafitness-Kursen sind berechtigt, vor Veröffentlichung einen Folgekurs zu belegen. Voraussetzung ist, dass der Folgekurs über freie Plätze verfügt, gebucht und bezahlt worden ist.

Schwimmkurse werden für alle Kunden frühzeitig freigeschaltet und können dann gebucht werden. Es besteht kein Anspruch auf Teilnahme am Folgekurs.

## D. Wellnesstermine

### 1. Allgemein

Bei der Buchung eines Wellnesstermines über den Onlineshop oder vor Ort wird eine Wellnessleistung sowie Datum und Uhrzeit der Leistung aus dem zur Verfügung stehenden Terminkalender ausgewählt. Der gebuchte Termin der Leistung ist verbindlich.

### 2. Rücktritt

Ein gebuchter Wellnesstermin kann bis zu 2 Tage vorher ohne Angaben von Gründen kostenfrei storniert werden. Ein bereits gezahltes Entgelt wird in voller Höhe erstattet.

Erfolgt eine Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt wird eine Stornogebühr von 50 % des Entgeltes berechnet. Soweit keine Stornierung erfolgt bzw. ein Wellnesstermin wird ohne Rückmeldung nicht wahrgenommen, besteht kein Anspruch auf Erstattung des Entgeltes.

## E. Bäderkarte

### 1. Buchung, Teilnahmebedingungen

Die Bäder GmbH gibt als Zahlungsmittel Geldwertkarten (Bäderkarten) aus. Diese Karten sind ebenso wie Wertgutscheine zu erwerben (vgl. Buchstabe B., Nr. 1). Der/die BestellerIn hat die für die Vertragsabwicklung notwendigen Angaben zu machen.

Die Bäderkarte wird gegen ein Pfand von 5 € überlassen und wird an der Kasse der Bäder GmbH im Eingangsgebäude ausgehändigt. Sie bleibt im Eigentum der Bäder GmbH. Die Karte ist nicht personengebunden und übertragbar. Mit der Bäderkarte können alle Leistungen der Bäder GmbH bargeldlos bezahlt werden. Bei jedem Bezahlvorgang vermindert sich der auf der Karte gespeicherte Geldbetrag. Ausschließlich für die Eintrittsentgelte für das Schwimmen im Frei- und Hallenbad und für den Besuch im SaunaHuus gibt es bei Nutzung der Bäderkarte

verschiedene Rabattstufen. Eine Doppelrabattierung, z. B. vergünstigte Eintrittsentgelte über Drittanbieter oder Inhaber einer Ehrenamtskarte, erfolgen nicht.

## 2. Aufladen, Rückgabe

Der/die KarteninhaberIn kann zwischen verschiedenen Aufladewertstufen wählen, welche unterschiedliche Rabattstufen -ausschließlich für das Schwimmen und die Nutzung des SaunaHuus`- zur Folge haben. Aufladebeträge sind mindestens 100 € und maximal 500 €.

Die Karte kann zeitlich unbegrenzt wieder aufgeladen werden, zwingend mit dem vollen Betrag einer bestimmten frei wählbaren Rabattstufe.

Eine Rückerstattung von auf der Bäderkarte gespeichertem Guthabens erfolgt grundsätzlich nicht. Dieses gilt ausnahmsweise nicht, wenn der Karteninhaber nachweislich in den nächsten zwei Jahren die Karte nicht nutzen kann, z. B. durch eine chronische Krankheit oder einen Umzug. Die Erstattung des Guthabens erfolgt abzüglich einer Bearbeitungsgebühr.

## 3. Kartenverlust

Ein Verlust einer Bäderkarte ist unverzüglich schriftlich oder per E-Mail der Bäder GmbH anzuzeigen. Der ggf. dadurch entstehende Schaden wird von der Bäder GmbH nicht erstattet.

Sobald eine Verlustanzeige vorliegt, wird die Karte spätestens mit Ablauf des auf die Anzeige folgenden Tages von der Bäder GmbH gesperrt. Eine Sperrung an Samstagen, Sonn- und gesetzlichen Feiertagen ist nicht möglich.

Im Verlustfall wird das Restguthaben gegen eine Bearbeitungsgebühr auf eine neue Bäderkarte übertragen. Für die neue Karte wird wiederum ein Pfand erhoben.

Bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verstößen gegen die AGB, die Haus- und Badeordnung oder im Falle von Platzverweisen behält sich die Bäder GmbH vor, eine Bäderkarte einzuziehen. In diesen Fällen erfolgt eine Auszahlung des Restguthabens.

## F. Schlussbestimmungen

### 1. Haus- und Badeordnung

Mit der Bestellung von Gutscheinen, der Bäderkarte und bei der Buchung von Aquafitness-Kursen erkennt der/die BestellerIn die Haus- und Badeordnung der Bäder GmbH an. Diese ist auf der Homepage [www.saunahuus.de](http://www.saunahuus.de) veröffentlicht und in den Kassenbereichen des Hallen- und Freibades einsehbar.

## 2. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt.

## 3. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Ganderkesee.

Gerichtsstand ist Ganderkesee, soweit der Kunde als Unternehmer anzusehen ist.

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

Ganderkesee, den 25.09.2020



Henry Peukert  
Geschäftsführer